

Ogólne Warunki Dostaw i Gwarancji SELL LIFT Amelin 43, 97-500 Radomsko

Zakres obowiązywania, podstawowe określenia

1. Ogólne Warunki Dostaw i Gwarancji („OWDIG”) SELL LIFT Marek Wojakowski („SL”) stanowią integralną część wszystkich ofert, oświadczeń woli składanych przy dokonywaniu czynności prawnych, wszystkich umów zawieranych przez SL, w tym umów sprzedaży i dostawy, konserwacji i serwisowych, doradczych oraz pozostałych umów o świadczenie usług, z wyłączeniem usług, do których zastosowanie mają Ogólne Warunki Umów Najmu Wózków Widłowych SL.
2. Uregulowania odmienne do postanowień OWDIG wymagają pod rygorem ich nieważności zgodnych oświadczeń woli wyrażonych w formie pisemnej przez SL i Kupującego zwanych dalej „Stronami”, „Kupujący” w rozumieniu OWDIG oznacza stroną umowy sprzedaży, a także adresata oferty, zamawiającego, zleceniodawcę, autoryzowanego sprzedawcę oraz pozostałe osoby będące stroną stosunków prawnych z SL.
3. W przypadku istniejących stąych kontaktów handlowych OWDIG obowiązują dla wszystkich przyszłych umów sprzedaży, dostawy, umów konserwacji i umów serwisowych oraz innych umów, o ile Strony nie postanowią inaczej. Strony wyłączają możliwość zastosowania lub obowiązywania ogólnych warunków dostaw, gwarancji lub sprzedaży stosowanych w działalności Kupującego. OWDIG obowiązują Kupującego również we wszystkich kolejnych umowach wynikających z zawartej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług takich jak np. umów serwisowych czy konserwacyjnych.
4. OWDIG doręczane są Kupującemu na piśmie w szczególności wraz z ofertą handlową, umową lub fakturą. Z chwilą doręczenia OWDIG ich treść staje się obowiązującą regulacją prawną pomiędzy Stronami. Kupujący składając zamówienie, zlecenie lub zawierając umowę sprzedaży wyraża tym samym zgodę na włączenie OWDIG do treści umowy, jako jej integralną i wiążącą część. Przyjęcie OWDIG przez Kupującego następuje również w każdy inny sposób, jeżeli z zachowaniem Kupującego wynika, iż się z nimi zapoznał. Przy braku Innych pisemnych umów lub zgodnień treść OWDIG stanowi pomiędzy Stronami wyłącznie obowiązującą regulację prawną.
5. Jeżeli poszczególne postanowienia OWDIG są lub będąc nieważne lub bezskuteczne, to nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W miejscach nieważnych lub bezskutecznych postanowień stosuje się postanowienia kodeksu cywilnego, które są możliwie najbliższe założeniom OWDIG.

B. Umowa, zakres dostawy, opakowanie

1. Wszelkie publikowane oferty, wzory umów, cenniki, katalogi, zdjęcia, foldery reklamowe, formularze zamówień, uzgodnienia Stron oraz inne dokumenty lub materiały promocyjne, a także korespondencja sprzed wysłania oferty, mają jedynie charakter informacyjny i stanowią zaproszenie do rokowań w rozumieniu art. 71 k. c., a stają się wiążące dla SL dopiero po pisemnym potwierdzeniu zamówienia przez SL. Oświadczenia uznawane za ofertę, o której mowa, w art. 66 § 2 k.c. wiąże SL w terminie oznaczonym w ofercie, a w razie braku jego oznaczenia w terminie 5 dni.
2. Kupujący odpowiada za prawdziwość i prawidłowość danych podanych w zamówieniu, zleceniu lub włączonych do zamówienia dokumentach. Kupujący nie może odmówić przyjęcia towaru dostarczonego zgodnie z własnym zamówieniem.
3. SL zastrzega możliwość zmian konstrukcyjnych, danych technicznych i wzornictwa zamówionego towaru w okresie dostawy, wynikających z modernizacji i postępu technicznego, z zastrzeżeniem, że zmiany takie nie spowodują podstawowych zmian zamówionego towaru takich jak właściwości techniczne, funkcje oraz że będą one zasadniczo do przyjęcia przez Kupującego.
4. Podawane przez SL parametry pracy odnoszą się do pracy w temperaturze +20° C, równej nawierzchni betonowej oraz suchego otoczenia, z wyłączeniem okresu rozruchu pojazdu. Różnice w stosunku do deklarowanych parametrów występujące nawet w powyższych warunkach są dopuszczalne w zwykłym zakresie tolerancji podczas normalnej eksploatacji.
5. SL zastrzega sobie nieograniczone prawo własności oraz autorskie prawa majątkowe do przedstawianych indywidualnie Kupującemu ofert, kalkulacji kosztowych, projektów, rysunków i innych podobnych dokumentów, które są poufne i nie mogą być przez Kupującego udostępniane osobom trzecim w części ani w całości bez pisemnej zgody SL. Naruszenie tego postanowienia uprawnia wystąpienie przez SL na drogę sądowną z roszczeniami z tytułu naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa na podstawie ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

C. Termin dostawy, termin realizacji, świadczenie częściowe

1. W przypadku uzgodnienia terminu dostawy, rozumianego jako zobowiązanie się SL do wydania towaru Kupującemu, w miejscu wskazanym w zamówieniu, w okresie wskazanych tygodni bądź miesięcy, bieg terminu dostawy rozpoczyna się z dniem nadesłania Kupującemu pisemnego potwierdzenia zamówienia, jednak nie wcześniej niż w dniu dostarczenia przez Kupującego wszystkich wymaganych informacji, dokumentów, zezwoleń i zgód oraz uznania rachunku bankowego SL kwotą uzgodnionej zaliczki. Bieg terminu dostawy nie może się także rozpocząć przed ustaleniem wszystkich warunków technicznych związanych z zamówieniem. W razie dostarczenia przez Kupującego danych jedynie przybliżonych, wiążące jest potwierdzenie zamówienia. Jeżeli taka potwierdzenie zamówienia zawiera wyłącznie dane przybliżone, wiążące terminy dostaw należy potwierdzić z SL odrębnie. W przypadku niewypełnienia w odpowiednim czasie któregokolwiek z powyższych obowiązków, termin dostawy ulega odpowiedniemu wydłużeniu, wyznaczony zostaje nowy termin dostawy.
2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za działania lub zaniechania spowodowane wystąpieniem siły wyższej, przez co należy rozumieć wystąpienie zdarzenia zewnętrznego, na które Strony nie mają wpływu i nie mogły przewidzieć, w tym wojny, katastrofy, zamieszki, klęski żywiołowe, strajki, blokady, spory pracownicze, zmiany stanu prawnego, decyzje administracyjne i zarządzenia organów państwowych. Dotyczy także okoliczności, gdy tego rodzaju zdarzenia występują u dostawców bądź podwykonawców SL. O chwili rozpoczęcia i ustania siły wyższej każda ze Stron niezwłocznie poinformuje drugą Stronę najpóźniej do 7 dni od momentu jej wystąpienia za pomocą poczty, kuriera lub poczty elektronicznej. W okresie oddziaływania siły wyższej terminy wykonania zobowiązań Stron ulegają odpowiedniemu wydłużeniu.

3. Jeżeli spełnienie świadczenia z powodu wystąpienia opisanych powyżej nieprzewidywanych okoliczności pociągnąłoby za sobą poniesienie przez SL znacznej szkody, lub dostarczenie zamówionego towaru jest niemożliwe lub jest możliwe tylko przy poniesieniu znacznych kosztów dodatkowych, bądź też wiązałoby się z nadmiernymi trudnościami, SL zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy, niezależnie od innych praw przysługujących mu ustawowo.
4. SL zastrzega sobie prawo do świadczenia częściowego. Każdą spełnioną część świadczenia uznaje się za odrębną czynność prawną, która może być rozliczana osobno.

D. Zwłoka w wykonaniu dostawy, przedłużenie terminów dostaw, odstąpienie od umowy

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu dostawy przez SL, Kupujący jest uprawniony z tytułu szkody poniesionej w wyniku zaistniałej zwłoki do żądania od SL zryczałtowanego odszkodowania w wysokości nie wyższej niż 0,5% wartości niedostarczonych towarów, za każdy zakończony tydzień zwłoki. Suma tego odszkodowania nie może jednak przekroczyć 5 % wartości niedostarczonych towarów.
2. Z zastrzeżeniem postanowień Punktu I.2., Kupującemu nie przysługują żadne dalsze uprawnienia z tytułu zwłoki, a w szczególności roszczenie o odszkodowanie.
3. W przypadku nieobieraania towarów w określonym terminie lub w przypadku odmowy przyjęcia towarów SL zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami przechowania towaru w kwocie nie mniejszej niż 1% wartości netto zamówienia za każdy rozpoczęty miesiąc. Ponadto, po bezskutecznym upływie stosowanego terminu wyznaczonego przez SL, SL ma prawo rozporządzić zamówionym towarem w inny sposób oraz zrealizować dostawę dla Kupującego w odpowiedzi przedłużonym terminie lub od umowy odstąpić.
4. W przypadku niezaplacenia w terminie za dostarczone towary, SL jest uprawniona do żądania zwrotu przez Kupującego dostarczonych towarów na koszt i ryzyko Kupującego, a Kupujący bezwarunkowo zobowiązuje się wydać przedstawicielowi SL dostarczone towary.

5. Za okres od daty dostawy do chwili zwrotu przedmiotu umowy, Kupujący zapłaci wynagrodzenie zgodnie z aktualnym cennikiem usług wynajmu SL.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez którakolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Kupującego, SL jest uprawniony do żądania od Kupującego zapłaty kar umownej w wysokości co najmniej 20% wartości netto zamówienia, przy czym SL zastrzega sobie prawo do zaliczenia wcześniej wpłaconych zaliczek na poczet kar umownych. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości domagania się przez SL od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych.
7. W przypadku jednostronnego odstąpienia od umowy przez SL ze swojej winy, SL dokona zwrotu zaliczki w pełnej wysokości. W przypadku sobie prawo do zawieszenia wykonywania usług lub dostaw towarów do czasu zapłaty wszystkich przeterminowanych zobowiązań Kupującego wobec SL. W takim przypadku wydłużeniu także ulega termin dostawy zamówienia będącego w trakcie realizacji.

E. Przejście dostawy, zwłoka w przyjęciu dostawy, odstąpienie od umowy

1. Od dnia otrzymania zawiadomienia o gotowości do wydania towaru, Kupujący będzie uprawniony i zobowiązany do odebrania zamówionego towaru, a w przypadku uzgodnionej dostawy przez SL do określonego miejsca – do przyjęcia towaru z chwilą jego dostarczenia. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Kupującego powyższego zobowiązania, Kupujący ponosi powstające koszty dodatkowe (np. koszty przechowania i utrzymania). Po bezskutecznym upływie uzasadnionego terminu wyznaczonego przez SL, SL uprawniony będzie do odstąpienia od umowy i rozporządzenia zamówionym towarem w inny sposób, a także do żądania odszkodowania, niezależnie od ewentualnych innych przysługujących roszczeń. Wyznaczenie dodatkowego terminu nie jest wymagane, jeśli odmowa przyjęcia zamówionego towaru przez Kupującego jest istotną i definitywną. Z momentem powstania zwłoki Kupującego w odbiorze towaru jednocześnie przechodzi na Kupującego ryzyko przypadkowej utraty i pogorszenia zamówionego towaru. Na żądanie Kupującego, SL może zorganizować ubezpieczenie towaru, pod warunkiem otrzymania zaliczki na ten cel od Kupującego.
2. W razie przerwy czynności zmierzających do realizacji zamówienia na wyraźne żądanie Kupującego, Kupujący zobowiązany jest uiszczyć w terminie dwóch tygodni kwoty zafakturowane według zestawienia za prace już wykonane, pomniejszone o uprzednio dokonane płatności.

F. Ceny i warunki płatności, podatek VAT

1. Ceny podane przez SL odnoszą się wyłącznie do określonej w zamówieniu ilości towaru.
2. Cena nie uwzględnia kosztów transportu do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Kupującego, załadunku oraz wyładunku i ubezpieczenia, chyba że Strony w odrębnym pisemnym uzgodnieniu postanowią inaczej.
3. Cena ustalona jest w EUR lub w PLN i jest określona w ofercie handlowej.
4. Cena podana w ofercie lub ustalona w umowie nie zawiera podatku VAT.
5. SL zastrzega sobie prawo zmiany ceny, jeżeli od dnia ogłoszenia oferty do dnia złożenia zamówienia przez Kupującego upłynek okres dłuższy niż 1 miesiąc.
6. SL jest uprawniony do żądania zapłaty ceny w wysokości i w formie podanej w fakturze z chwilą wydania Kupującemu zamówionego towaru. Strony mogą określić w formie pisemnej inny termin zapłaty ceny.
7. Jeżeli towar jest dostarczany partiami, obowiązek zapłaty ceny powstaje sukcesywnie, z chwilą dostarczenia każdej kolejnej partii towaru, chyba, że strony postanowią inaczej, w szczególności, że zapłata nastąpi po dostarczeniu ostatniej partii towaru.
8. W stosunku do Kupujących, którzy po raz pierwszy składają zamówienia na towary, SL zastrzega sobie prawo żądania referencji od dotychczasowych ich dostawców, potwierdzających ich rzetelność handlową.
9. SL jest uprawniony według swego uznania żądać od Kupującego zaliczki lub innego zabezpieczenia wykonania umowy.
10. Wraz ze złożeniem zamówienia Kupujący może być zobowiązany do wpłaty zaliczki na poczet ceny towaru w wysokości określonej przez SL. Pozostałą część ceny Kupujący jest wówczas zobowiązany zapłacić w formie i terminie podanym na fakturze. Brak zapłaty pozostałej części ceny uprawnia SL do zatrzymania całości lub części wpłaconej zaliczki tytułem kary umownej. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości domagania się przez SL od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych.
11. Zaliczka wpłacona przez Kupującego nie podlega zwrotowi (z zastrzeżeniem D.7).
12. Jako zabezpieczenie realizacji zamówienia, płatności i wypełnienia zobowiązań względem SL SL może oprócz zaliczki dodatkowo żądać od Kupującego wystawienia i złożenia weksła in blanco wraz z deklaracją wekslową lub dostarczenia odpowiedniej gwarancji bankowej.
13. W przypadku przekroczenia wyznaczonego terminu płatności o 14 dni SL ma prawo odstąpienia od umowy z winy Kupującego. W takim przypadku zastosowanie mają przede wszystkim zapisy zawarte w pkt D4, D5, D6.
14. Złożenie reklamacje w szczególności, co do wysokości kwot wyznaczonych w fakturze lub błędów formalnych faktury, nie zwalniają Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty bezspornej części należności.

15. Za datę zapłaty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy SL.
16. Jeżeli dostarczony przez SL towar jest oczywiście wadliwy co do części dostawy, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny za część dostarczonych towarów wolną od wad.
17. Z nieterminowością płatności SL jest uprawniony domagać się od Kupującego zapłaty ustawowych odsetek.
18. Kupującemu przysługują prawo potrącenia lub zatrzymania względem roszczeń SL tylko wtedy, jeśli jego roszczenia zostaną stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu, są bezsporne lub zostaną przez SL uznane.

G. Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej

1. SL zastrzega sobie prawo własności sprzedanych towarów do chwili zapłaty przez Kupującego całości ceny wszystkich dostarczonych towarów. Zastrzeżenie prawa własności sprzedanych towarów jest skuteczne względem wierzycieli Kupującego.
2. W przypadku opóźnienia płatności ze strony Kupującego, SL ma prawo na koszt Kupującego żądać chwilowego wydania zastrzeżonego towaru w celu zabezpieczenia na nim swoich praw. Niniejszego żądania nie uznaje się za wykonanie prawa odstąpienia. Jeśli zastrzeżony towar znajduje się w posiadaniu osoby trzeciej, Kupujący winien na pierwsze żądanie poinformować o miejscu, w którym towar się znajduje i niniejszym oświadcza, że zgadza się na przejęcie posiadania tego towaru przez SL.
3. Z chwilą wszczęcia postępowania naprawczego lub upadłościowego w stosunku do Kupującego SL nie zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazywany zastrzeżenie prawa własności na rzecz SL. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność SL w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować SL o tym fakcie oraz przesłać do SL kopię postanowienia o zajęciu i związanej z nim dokumentacją. W razie wniesienia przez SL powództwa przeciw egzekucyjnego na podstawie art. 840 kodeksu postępowania cywilnego, Kupujący zobowiązany jest zwrócić SL poniesione koszty sądowe i pozasądowe, jeśli SL nie uzyska zwrotu tych kosztów od osoby trzeciej, przeciw której powództwo wniesiono.
4. Kupujący nie ma prawa zbycia wierzycielności przysługujących w stosunku do SL na rzecz osób trzecich.
5. Kupujący z chwilą zawarcia umowy sprzedaży zgodnie z OWDIG ceduje na SL wszelkie wierzycielności i prawa wynikające ze sprzedaży zastrzeżonego towaru.
6. Jeśli Kupujący wykorzystuje towar zastrzeżony we własnych obiektach, to przez czas obowiązywania zastrzeżenia własności na rzecz SL nie jest uprawniony do odsprzedażania, zastawiania ani przenoszenia na zabezpieczenie całości lub części towaru zastrzeżonego bez uprzedniej wyraźnej zgody SL na piśmie.
7. Wniosek o wszczęcie postępowania naprawczego lub upadłościowego w stosunku do majątku Kupującego uprawnia SL do odstąpienia od umowy i żądania natychmiastowego zwrotu towaru zastrzeżonego.
8. W razie odsprzedaży towaru zastrzeżonego, Kupujący niniejszym ceduje na SL, a SL przejmując, wszelkie wynikające z odsprzedaży przyszłe roszczenia Kupującego względem dalszego nabywcy. Prawo do windykacji należności przysługujące Kupującemu jak i SL, z tym, że SL powstrzyma się od windykacji tak długo, jak długo Kupujący będzie wykonywał swoje zobowiązania płatnicze i nie nastąpi pogorszenie jego sytuacji finansowej spowodowanej realizacją tych zobowiązań, na przykład w przypadku zgłoszenia przez Kupującego wniosku o wszczęcie postępowania naprawczego, układowego lub upadłościowego. W takiej sytuacji, Kupujący zobowiązany jest do przekazania SL na jej pierwsze żądanie wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do windykacji.

H. Gwarancja i reklamacje

1. SL ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wszystkie wady materiałowo - produkcyjne dotyczące dostarczonego towaru, pod warunkiem ich stwierdzenia i uznania stosownym protokołem. SL uzupełni wszelkie braki i usunie wady na swój koszt. Wszelkie koszty transportu związane z odbiorem lub dostawą reklamowanego towaru ponosi SL.
2. Termin gwarancji liczony jest od dnia dostawy i wynosi:

- a. używane wózki widłowe – 6 miesięcy z ograniczeniem do 500 motogodzin pracy (zgodnie z dodatkowymi warunkami określonymi w karcie gwarancyjnej);
- b. nowe elektryczne wózki paletowe – 12 miesięcy z ograniczeniem do 1000 motogodzin pracy;
- c. nowe elektryczne wózki magazynowe z masztem – 12 miesięcy z ograniczeniem do 1000 motogodzin pracy;
- d. nieoryginalne części zamienne – brak gwarancji
3. Naprawy gwarancyjne są wykonywane nieodpłatnie (nie dotyczy kosztu dojazdu serwisanta)
4. Podstawą roszczeń gwarancyjnych Kupującego jest oryginalna faktura lub karta (książka) gwarancyjna wystawiona przez SL
5. Gwarancja objęte są wyłącznie z przetrzymaniem i aktualnym gwarancyjnym przeglądem technicznym wykonanym wyłącznie przez serwis SL, eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem i zainstalowane zgodnie z normami technicznymi.

6. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji nie są objęte:
 - usterek wynikające z niezgodnego z przeznaczeniem używania towaru (np. przeciążenie, nadmierna eksploatacja, niewłaściwa powierzchnia pracy wózka, agresywne środowisko pracy) lub wynikające z niesprzestżrzenia instrukcji obsługi;
 - usterek wynikające z lekkoomyślności, niedbalstwa, zniszczenia, spóźnionego sygnalizowania usterek, brak konserwacji lub niewłaściwie wykonywanej konserwacji, użycia niewłaściwego sprzętu, braku bieżącej obsługi;
 - usterek wynikające z błędnego montażu, wadliwej instalacji lub rozruchu przez Kupującego lub osoby trzecie;
 - usterek wynikające z używania towaru w mroźni z naruszeniem odrębnych zasad użytkowania wózków widłowych i pozostałych urządzeń SL w wersji mroźniczej;
 - następstwa eksploatacyjnego zużycia poszczególnych elementów takich jak: rolki, łożyska, kable, opony, świece, bezpieczniki, narzędzia, układniki cierne, paski napędowe, szcztolki silników elektrycznych, styki elektryczne, elementy zawieszenia masztu, rolki masztu, łańcuchy, maszty, układ skrzetu, elementy filtrujące oraz oleje, płyny i środki smarujące;
 - wszelkie ustęki powstałe na skutek uszkodzeń mechanicznych;
 - czynności obsługi codziennej, przeglądy techniczne, regulacje, zmiany parametrów;
 - czyszczenie towaru, czyszczenie układu zasilania paliwem (gaz, diesel), czyszczenie układu chłodzenia, chłodnicy, itp.
7. Wszelkie naprawy, przeglądy techniczne, gwarancyjne przeglądy techniczne, udoskonalenia i inne zmiany dokonane w towarze zakupionym w SL przeprowadzone bez uprzedniego pisemnego uzgodnienia z SL powodują wyłącznie roszczeń z gwarancji na cały towar i nie są objęte odpowiedzialnością SL z tytułu gwarancji bądź reklami.
8. Pod rygorem utraty objętości gwarancji obowiązkami Kupującego jest przestrzeganie terminów obowiązkowych, płatnych gwarancyjnych przeglądów technicznych towarów dostarczonych przez SL, wykonywanych w ciągu 120 dni od daty dostawy, kolejny po 240 dniach od daty dostawy – nie rzadziej jednak niż co 350 motogodzin.

- nowe elektryczne wózki paletowe – pierwszy przegląd po pierwszych 50 mth (jeśli są wyposażone w licznik) lub w ciągu 30 dni od daty dostawy, kolejne – co 6 miesięcy, nie rzadziej jednak niż co 250 motogodzin (jeśli są wyposażone w licznik);
- nowe elektryczne wózki podnośnikowe – pierwszy przegląd po pierwszych 50 mth (jeśli są wyposażone w licznik) lub w ciągu 30 dni od daty dostawy, kolejne – co 6 miesięcy, nie rzadziej jednak niż co 250 motogodzin (jeśli są wyposażone w licznik);
- baterie i prostowniki – pierwszy przegląd w ciągu 90 dni od daty dostawy, kolejne nie rzadziej, niż co 6 miesięcy;
- nowe spalinalne wózki widłowe – pierwszy przegląd po pierwszych 50 mth lub w ciągu 30 dni od daty dostawy, kolejne – co 6 miesięcy, nie rzadziej jednak niż co 300 motogodzin (jeśli są wyposażone w licznik).
- SL zastrzega sobie prawo odmowy wykonania płatnych przeglądów gwarancyjnych, jeśli ewidencja księgowa SL wykáže opóźnienie w zapłacie za wcześniej dostarczone usługi lub towary powyżej 14 dni,
9. Kupujący jest obowiązany zbadać dostarczone towary w chwili ich wydania przez SL. Wady widoczne i oczywiste Kupujący powinien zgłaszać na piśmie niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni od wydania towaru, wady ukryte należy zgłaszać niezwłocznie po ich wykryciu. Odnosi się to także do reklamacji ilości towarów oraz dostawy innego towaru niż określono w zamówieniu lub umowie. Data wykrycia wady powinna być udokumentowana. W przypadku spóźnionej reklamacji roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji wygasają.
10. W przypadku uzasadnionej reklamacji Kupujący jest uprawniony do żądania usunięcia wady w terminie 14 dni od dnia dostarczenia towaru do miejsca wskazanego przez SL lub – w przypadku, gdy według wyboru SL, wady towaru mają zostać usunięte u Kupującego – w terminie 14 dni od dnia dokonania zgłoszenia reklamacyjnego przez Kupującego. W przypadku gdy usunięcie wady we wskazanym terminie przekracza możliwości serwisowe SL, Strony porozumieją się w przedmiocie wydłużenia terminu usunięcia wady, uwzględniając aktualne możliwości handlowe i serwisowe SL.
11. Część zamówionego towaru, których wadliwość w momencie przejścia ryzyka na Kupującego została udowodniona, będąc nieodpłatnie naprawione albo pochwótnie dostarczone w stanie wolnym od wad, według wyboru SL. Własność części wymienianej w trybie naprawy gwarancyjnej przechodzi na SL z momentem oddania. Kupujący winien umożliwić SL wykonanie napraw gwarancyjnych w stosowanym czasie.

12. Jeżeli pomimo wykrycia wady towaru jest on nadal użytkowany, SL odpowiada wyłącznie za wadę pierwotną.
15. SL zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych służących polepszeniu właściwości towaru.

I. Odpowiedzialność

1. Postanowienia Punktów H oraz I.2-3, z wyłączeniem wszelkich innych roszczeń Kupującego, stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy Kupujący nie jest w stanie korzystać z zamówionego towaru zgodnie z umową z powodu umyślnego zwinionego niezastosowania się przez SL do otrzymanych sugestii, poleceń, bądź na skutek wskazań uwidulonych przez SL przed albo po zawarciu umowy lub z powodu innych naruszeń obowiązków, za które SL ponosi odpowiedzialność, w szczególności związanych z instrukcjami użytkownika lub konserwacji, wydanymi przez SL dla zamówionych towarów.
2. Odpowiedzialność SL z tytułu szkód powstałych poza zamówionym towarem (takich jak utrata zysków, utrata korzyści, które Kupujący mógłby osiągnąć, gdyby szkoda nie nastąpiła, utrata produkcji, inne szkody pośrednie i następce, szkody finansowe, zwrot kosztów, które nie przyniosły rezultatu), niezależnie od ich podłoża prawnej, ograniczona jest do normalnych następstw działania lub zaniechania, z którego szkoda wynika w następujących przypadkach:
 - wina umyślna,
 - rażące niedbalstwo po stronie przedstawicieli prawnych lub wyższego kierownictwa,
 - celowe nieuwajenie wady lub istnienie wady, której brak był przez SL zagwarantowany (jednak w takim przypadku wyłącznie w zakresie, w jakim zamiarem gwarancji było zabezpieczenie Kupującego przed poniesioną szkodą),
 - szkoda na osobie, w tym utrata zdrowia i życia,
 - roszczenia na podstawie z art. 4491 k. c. o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
3. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu wszelkich innych roszczeń (w tym reklami), co dotyczy wszelkich towarów handlowych sprzedawanych przez SL.

J. Wyłączenie cesji roszczeń

- Roszczenia Kupującego względem SL nie mogą być przenoszone na inne osoby.

K. Miejsce wykonania, przejście ryzyka, własność sądów i prawo walutowe

1. Miejscem wykonania umowy jest siedziba SL.
2. Kupujący ponosi ryzyko losowej utraty lub uszkodzenia zamówionego towaru od momentu jego wydania (art. 612 k.c. w związku z art. 548 k.c.).
3. Dla wykładni i stosowania umowy i OWDIG właściwe jest prawo polskie.
4. Wszelkie spory mogące wynikać z umowy zawartej z Kupującym lub z OWDIG będą rozstrzygane przez właściwy sąd dla siedziby SL.